

ด่วนที่สุด

ที่ สป ๐๐๑๗.๑(๕)/๕๓๖๙



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระบุรี

ศาลากลางจังหวัดสระบุรี

ถนนพิชัยณรงค์สงคราม สป. ๑๘๐๐๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๗๕๙ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า มีประชาชนส่งหนังสือไปยังสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อร้องทุกข์หรือขอติดตามผลความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า เรื่องร้องทุกข์ส่วนหนึ่งเป็นการร้องเรียนซ้ำหรือเป็นเรื่องที่มีการดำเนินการไปแล้วแต่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มิได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้ร้องทุกข์ทราบ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐ กระทรวงมหาดไทย จึงขอให้ทุกจังหวัดกำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในการแจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้ร้องทราบเป็นระยะด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายชรัส บุญณสะ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสระบุรี

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐-๓๖๒๓-๐๓๔๗

สื่อสาร มท.๑๒๙๓๕

ศาลากลางจังหวัดสระบุรี
ชุดที่ 18504
วันที่ 16 ต.ค. 2560
เลขที่.....



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๗๕๙

๗ ตุลาคม ๒๕๖๐

สงวน
เลขที่ 5385
วันที่ 16/10/60

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราร้องทุกข์
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า ปราบกฏมิประชาชนส่งหนังสือไปยังสำนักเลขาธิการ
นายกรัฐมนตรีเพื่อร้องทุกข์หรือขอติดตามผลความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ ซึ่งจกกลาง
ตรวจสอบพบว่าเรื่องร้องทุกข์ส่วนหนึ่งเป็นการร้องเรียนซ้ำหรือเป็นเรื่องที่มีการดำเนินการไปแล้วแต่หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องมิได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาดำเนินการให้ประชาชนผู้ร้องทุกข์ทราบ

ซึ่งจกกลาง
วันที่ 16 ต.ค. 2560
16.53 น.

ในการนี้ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสร้างความ
เข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐ กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้ทุกจังหวัดกำชับเจ้าหน้าที่
ปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในการแจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการ
แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้ร้องทราบเป็นระยะด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสถียร)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๒๘๙๓ (มท.) ๕๐๔๕๕